Términos y condiciones para comprar en Casa Hermes. Al momento de realizar tu compra en la tienda virtual de Casa Hermes estás aceptando los términos y condiciones de la tienda en línea. Recuerda revisarlas y aceptarlas al momento de realizar la compra. **Registro de Información** Al momento de registrarte, brindas tu información de forma voluntaria y legítima para que Casa Hermes pueda utilizarla al momento de realizar tus pagos. Tu información es confidencial y no será compartida por ningún motivo a bases de datos externas a la empresa. **Envíos** Casa Hermes prepara cada pedido cuidadosamente, asegurandonos de que los productos vayan completos, protegidos y seguros previo a su envío. Nos comprometemos a entregar el pedido en la dirección indicada por el comprador en el plazo estipulado de entrega y de manera satisfactoria para nuestros clientes. **Costo de envíos** Casa Hermes cuenta con equipo de despacho logístico propio y eventualmente subcontratamos empresas para entregas a nivel nacional, el costo del envío depende del tamaño, peso, dirección y accesibilidad del punto de entrega, puedes consultar con un asesor de venta para que te brinde la información necesaria para coordinar el envío. **Descripción del producto** La descripción del producto en la página web será la más acertada basándose en las fichas técnicas brindadas por los proveedores sobre los productos, pero tomando en cuenta que son referencias. Las imágenes de los productos pueden tener una leve variación en color, presentación y otras características. **Precio del producto** Los precios de los productos estarán actualizados, sin embargo es posible que exista algún error en las actualizaciones de las bases de datos. Si llegará a ocurrir algún error en tu proceso de compra, y el precio publicado es incorrecto, Casa Hermes se reserva el derecho de cancelar la orden y de inmediato reintegrarte el monto total de tu compra. **Cotizaciones** Las cotizaciones solicitadas tienen una válidez de 5 días. Se debe de confirmar la compra en ese lapso de tiempo debido a que los productos pueden estar sujetos a cambios de precio o que se agoten existencias. **Política de cambios y devoluciones** Debido a la naturaleza del producto que comercializamos, se debe verificar el estado del producto al momento de la entrega del mismo, Casa Hermes se compromete a entregar el producto en excelente estado, el cliente debe de estar seguro de la compra realizada ya que no se cuenta con cambios ni devoluciones.